



ケーススタディー



## 世界的な製品コンプライアンスで顧客サービスを強化

1911年、ブルーノ・ストルプがドイツでDrom Fragrancesという名前の小さな香水店を開業しました。それから100年経った現在、Drom社は世界トップクラスの香水メーカーに成長しています。ヨーロッパ、アメリカ、中東、アジア、オーストラリアの43カ国に支店を構え、ニューヨークや広州などに生産拠点を持っています。Drom社はこの世界的な事業の成長を継続させるため、無数の規制や基準の遵守のほかに、製品の安全性を証明するための文書やラベルの顧客への提供も最優先事項に掲げています。



### 課題

- 製品コンプライアンスの確保 — REACH、CLP、IFRAなどの規制や業界基準、規制や安全性に関するデータの管理や文書化のワークフローを効率化
- 規制や安全性に関して、より透明性が高い情報を顧客に提供

### 解決策

- SDS作成
- 管理された規制情報コンテンツ

### 結果

- Drom社とその多数の産業会の顧客用のSDSとラベルの作成、そしてデータ管理を簡素化
- 製品コンプライアンスに関するデータ用の7つのシステムを、中央に集約し1つのグローバルシステムに統合
- 標準化された原材料の安全性データ(化学物質名、単位、演算、換算など)とワークプロセス
- 原材料の安全性データの整理や更新にかかっていた、8~10週間分の作業時間を削減
- ERP(統合基幹業務システム)とのインターフェースを構築し、原材料の安全性データをサプライチェーン全体に提供
- 市場へのアクセスを維持し、または拡大するために、製品にかかわる規制や基準の将来における変更に対し、先を見越して対応



## 標準化された安全データシート & ラベル

Rust-Oleum Europe社は、世界で最も大きな塗料メーカーの1つであるRPM International Inc.の子会社です。RPM社は22カ国にある94カ所の工場に約10,000人の従業員を抱えており、その製品は世界150カ国で販売されています。Rust-Oleum Europe社は多国籍事業部門として、2,000社のディーラーがいるEU諸国のさまざまな法律や規制をすべて遵守すべく努めています。



### 課題

- EU規制の遵守を確保することで、対象市場における製品の販売権利を維持
- SDS情報を多言語で提供

### 解決策

- SDS作成
- 管理された規制情報コンテンツ

### 結果

- 1,500以上のSDSの書式を変更
- SDSおよびラベルを16言語に翻訳
- 2012年のEU REACH Annex II の適用期限に適合
- 2015年のEU CLP適用期限に備えて、製品の再分類を開始
- SDS作成の高速化により、顧客サービスとサポートを改善



## 標準化された安全データシート & ラベル

Siemens社は、発電、送電、及び医療診断テクノロジーの分野における、世界トップクラスのシステムサプライヤーです。「フォーチュン・グローバル500企業」として、Siemens社とその子会社は約345,000人の従業員を抱えており、200カ国以上で製品を販売しています。

Webページ「Sustainability at Siemens (Siemens社における持続可能性)」には、次のように書かれています。「成功を収めるため、明日の市場におけるトップの座を手に入れるため、近代文明において将来を見据えるための革新的な技術を開発するため – これは我々が常に持ち続けてきたビジョンであり、挑戦でもあります」



### 課題

- 米国OSHA、及びEU-GHSのコンプライアンス適用期限に対応、そして基幹市場とのつながりを継続
- プロダクト・スチュワードシップのマネージャーに対して、複雑なGHS要件に関するトレーニングを実施
- より安全で、より持続性のある製品を開発する、又は顧客からの問い合わせに対応するため、製品に含まれる懸念物質を特定

### 解決策

- SDS作成
- 管理された規制情報コンテンツ
- 製品コンプライアンス分析

### 結果

- 新たなGHS分類に従って3,500種類の試薬を再評価し、2015年のGHS適用期限に先立って70,000の安全データシートを更新
- 20種類の固有の言語フォーマットで、GHSに準拠したSDSを作成
- GHSが施行されている基幹市場における、顧客への製品の流通停止を阻止
- 製品ポートフォリオを効果的に分析することで、懸念がある物質を特定し、顧客からのリクエストに効果的に対応



## 標準化された 安全文書の作成プロセス

Tikkurila社は150年以上にわたって、ユーザーフレンドリーかつ持続可能性の高い塗料（表面保護用および装飾用）を一般消費者や専門業者向けに提供してきました。具体的には、内装用製品（塗料、ラッカー、エフェクト用）、外装用製品（木、石、金属用）、業務用コーティング剤（木、金属用）、およびその他関連サービスを提供しています。Tikkurila社は現在、北欧およびロシアや主要な東欧諸国で一般消費者や専門業者向けに塗料関連の建築ソリューションを提供するトップクラスの企業を目指しています。Tikkurila社は16カ国で事業を展開しているほか、約20カ国に塗料を輸出しています。2013年には、多数の新製品を導入し、環境ラベルが表示された製品を増やしました。



### 課題

- 国際的に通用する安全文書とラベルを多言語で作成
- ますます強化される規制の要件、そして高まる顧客の要求に対応
- 国際的な成長戦略を支えるため、運用効率を向上

### 解決策

- SDS作成
- 管理された規制情報コンテンツ

### 結果

- 4カ国にある4カ所の拠点で製造される2,000種類以上の製品の、安全データシート及びラベルの作成を標準化
- 15言語までの翻訳を1つのシステムで自動化することで、手作業で翻訳する外注業者への依存をなくし、コストや間違いのリスクを削減
- 標準的な安全データシートの翻訳にかかる時間を、1労働日から1分未満に短縮
- 規制への対応や新たな国への展開の際に速やかに文書を作成するための、柔軟性のあるプラットフォームとプロセスを構築



## プロダクト・スチュワードシップを前提 とした、管理規制情報コンテンツ

Yara International ASA社は2004年に、独立系企業としてオスロ証券取引所に上場しました。ノルウェーに拠点を置くYara社は、世界で最も大きな肥料会社であると同時にトップクラスの化学メーカーでもあり、アンモニアと硝酸塩の生産に特化しています。50カ国に拠点を置き、150以上の国々における販売を支援しています。持続可能な農業のためのソリューションをこれら全ての国際的な市場で販売するため、Yara社は、その製品を、衛生・安全・環境(HSE)に関する多様な規制や基準に常に完全に適合させなければなりません。



### 課題

- REACH、CLP、そしてその他の法的義務に基づく、より高度な規制要件を遵守するため、安全データシートの作成能力を強化
- 社内のIT環境と互換性のある、統合化学物質コンプライアンスシステムを新たに構築
- SDSの作業手順と中核事業の運営を継続的に改善

### 解決策

- SDS作成
- 管理された規制情報コンテンツ

### 結果

- SDS作成数の急激な増加（ヨーロッパ市場だけで、2008年には3,000だったSDSが2012年には15,000に増加）
- グローバル事業における安全データシートの標準化および品質の向上
- 顧客からのリクエストに対応するため、新たな様式の安全データカードをクイックリファレンスツールとして導入
- 化学物質の構成成分や事業の意思決定における正当性について遡って追跡できるようにし、監査に向けた透明性やアカウントビリティを確保
- 製品出荷時のSDSの配布を自動化し、さらに関連業務スタッフによるSDS作成の支援を可能とすることで、作業手順を効率化



## ベストプラクティス(最善の経験則) がもたらす優位な競争力

高速相互接続からフレキシブル回路、RF部品、そしてケーブル – SAMTEC Inc.はさまざまな専門性の高い電子部品を製造し、世界中で販売しています。南インドに本社を置くこの非公開会社は、創業から30年あまりで年商約5億ドルを誇る企業に成長しました。アメリカ、中国、コスタリカ、マレーシア、パナマに2,000人以上の従業員を抱えています。



### 課題

- DHS(国土安全保障省)が規定する、閾値ベースの対象化学物質リスト(List of Chemicals of Interest)について、正確かつ確実に適合
- 在庫の安全及び規定量に関わる違反を、速やかに、容易に特定
- 紙ベースで手作業で行われていたSDSの作成方法、そして表計算結果を用いた報告書の作成方法を排除

### 解決策

- SDS管理システム
- SDSコンテンツサービス
- 化学物質管理とレポートニング

### 結果

- WebベースのSDS作成方法の導入により、印刷物であるSDS(1,800以上)を保管していた大量のバインダーの必要性を排除
- レポート作成時間をわずか数分に抑えることで、数日あるいは数週間単位であった報告遅延を防止
- 世界10カ所の施設で1,500人のユーザーがシステムを利用することで、生産性を向上させ、優位な競争力の達成を支援
- 危険物の在庫レベルをリアルタイムで記録し、施設の在庫が規定量に達しそうな場合は早い段階で警告
- 潜在的な問題に前もって対応するための基本情報を提供
- 柔軟性と拡張性のあるソリューションが、世界的な製品の普及と持続的な成長を支援